



Fragebogen zur Zufriedenheit mit der Beratung

Schön, dass Sie unser Beratungsangebot in Anspruch genommen haben. Da uns die Qualität der Beratungen am Herzen liegt, freuen wir uns über eine kurze Rückmeldung. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an info@endometriose-vereinigung.de oder per Post an: Endometriose-Vereinigung Deutschland e.V., Bernhard-Göring-Straße 152, 04277 Leipzig.

Die Rückmeldung bezieht sich auf eine **Telefonberatung** **Onlineberatung**

Wie zufrieden sind Sie mit der Organisation unserer Beratung (z.B. Terminkoordination bzw. Online-Angebot)?

Sehr zufrieden eher zufrieden eher unzufrieden nicht zufrieden keine Angabe

Möchten Sie uns zu dem Thema noch etwas mitteilen?

Was waren Ihre Fragen oder Anliegen für das Beratungsgespräch?

Wie hilfreich war die Beratung zur Klärung Ihres Anliegen?

sehr hilfreich eher hilfreich eher nicht hilfreich nicht hilfreich trifft nicht zu/
keine Angabe

Wie einfühlsam haben Sie die Beraterin wahrgenommen?

Sehr einfühlsam eher einfühlsam eher nicht einfühlsam nicht einfühlsam keine Angabe

Haben Sie sich von der Beraterin verstanden gefühlt?

sehr eher ja eher nein nein keine Angabe

Wie häufig haben Sie in den letzten 12 Monaten eine Beratung in Anspruch genommen? ____ Mal

Wie lange hat die Beratung gedauert (Dauer des Telefonats bzw. Aufwand für die Online-Kommunikation)?

War der Zeitaufwand für Ihr Anliegen angemessen? ja nein

Haben Sie weiteren Beratungsbedarf? Wenn ja, zu welchen Themen?

Haben Sie Anregungen für unser Beratungsangebot? Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!